

# 宅配買取サービスご利用規約

ベリーグッド株式会社(以下、あわせて「当社」という)が提供する宅配買取サービス(以下「本サービス」という)の規約を、以下のとおり定めます。

## 1、総則

本サービスのご利用者様は、本サービスをお申込みになることによって、本サービスの規約の内容をご了承いただいたものといたします。

## 2、買取できるお品物

- ① 本サービスにて買取可能なお品物は、事前にご連絡いただいたお品物、当社ブランドの取り扱いに該当するお品物(カメレオンクラブ、SPACE BUKIYA、オービタル、アウトドアパラダイス、釣り具パラダイス、パラダイスゴルフクラブ、スペースカメラ、サイクルパラダイス)とします。
- ② 買取対象商品であっても、当社買取基準により買取金額がつかない場合があります。それに対する1点1点の理由のご説明はできかねます。

## 3、お品物の送付について

- ① ご送付いただくお品物の梱包は、ご利用者様でお願いいたします。
- ② 送料は当社指定の配送業者をご利用いただいた場合のみ当社が負担いたします。「宅配申し込みセット」に同梱の着払い伝票をご利用ください。
- ③ お品物配送中の破損や故障などの事故防止のため、緩衝材(新聞紙など)を入れて厳重に梱包してください。配送中に発生した事故につきましては、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 4、買取金額の提示

お品物査定後の買取金額については原則として、当社買取基準により買取金額がつかないお品物は単品ごとの買取金額の提示となりますが、一部おまとめでの提示になる場合があります。

## 5、売買契約の成立

- ① ご送付いただいたお品物を査定した後、買取金額を提示いたします。当社の提示した買取価格でご売却いただける場合は「買取」、そうでない場合は「返却」の旨をお伝えください。  
ご利用者様より「買取」の旨、当社が受領した時点で売買契約が成立し、お品物の所有権は、ご利用者様から当社に移転いたします。「返却」の場合は、お申し込まれたご住所にご送付いたします。その際の送料負担は事前査定済みのお品物の場合は、事前査定額を下回ってしまった場合は当社が負担いたします。事前査定通り、もしくは事前査定を上回った場合のご返却はお客様負担となります。また事前査定をしていないお品物についてもお客様負担のご返却となります。
- ② 買取対象商品であっても、当社買取基準により買取金額がつかない場合は、そのお品物を「返却」か、当社での「引取」の旨をお伝えください。「返却」の場合は、お申し込まれたご住所に、当社負担でご送付いたします。当社での「引取」を選択された場合は、ご利用者様が査定結果を承諾された時点で、お品物の所有権はご利用者様から当社に移転し、当社の責任において処分いたします。
- ③ お品物の当社への到着日から**3日以内**に買取金額をご連絡いたしますが、年末年始や繁忙時期においてはこの限りではありません。
- ④ 最終のご連絡から**7日経過**してもご返答をいただけない場合は、「買取」の承諾をされたものとみなします。
- ⑤ 不正品の疑いがあると判断された場合、売買契約成立の前後にかかわらず所轄警察署にその旨を申告するとともに法的対応をとらせていただく場合があります。

## 6、成立後のキャンセル

ご利用者様が当社の提示した買取金額を承諾された後(5-④含む)は、理由の如何にかかわらず、お品物の返却、本サービスの当該利用のキャンセルは一切お受けできませんので、予めご了承ください。

## 7、ご本人確認

本サービスのご利用にあたっては、古物営業法の定めにより、ご本人確認をさせていただきます。

- ① 本人確認書類(※)のコピーによる確認を行います。  
※本人確認書類(生年月日・現住所記載、有効期限内のもの)とは運転免許証、マイナンバーカード、健康保険証、在留カード、パスポート(2020年2月以降発行の住所記入欄のないものは不可)等で、そのコピーをご提出いただけます。なお、このコピーは、古物営業法施行規則に則り、買取の記録とともに保管いたします。
- ② 本サービス利用者の現住所と本人確認書類に記載された現住所が一致しない場合、買取を承ることができません。
- ③ 金融機関の口座名義は、ご利用者様ご本人(現在の氏名)に限らせていただきます。
- ④ お品物のご返送の送付先は本人確認書類に記載された現住所のみとします。
- ⑤ 初回のお取引、または、前回お取引から住所変更があった後のお取引については、お支払いの前に簡易書留の送受による確認手続きが必要な場合があります。

## 8、本サービス利用可能年齢

18歳以上(高校生は不可)の方に限ります。

## 9、お支払い

ご利用者様が当社の提示した買取金額を承諾された後、3日以内(土日除く)に金融機関の口座にお振込みいたしますが、年末年始や繁忙時期においてはこの限りではありません。また、以下の場合はお振込が遅れたり、できない場合があります。

- ① 口座情報に不備がある場合。
- ② 登録された口座に振込手続きを行うも、何らかの事情で振込できなかった場合、ご利用者様にご連絡することがあります。ご利用者様の都合で連絡がつかない場合は「キャンセル」とみなし、お品物は返却いたします。
- ③ 買取代金のお支払の際の振込手数料は当社が負担いたします。但し、口座情報に不備がある場合等、その他ご利用者様の責によりお振込みできなかった場合は、ご利用者様に振込手数料を負担していただく場合があります。

## 10、お品物の取り扱い

- ① お品物が未開封の場合でも、動作確認、状態確認のため開封いたします。その後、お品物を返却する場合でも、当社は開封に伴う損害等について、一切責任を負わないものといたします。
- ② お品物を返却する場合、状態・システム環境・データ等を査定前の状態へ復元することができない場合がありますので、予めご了承ください。

## 11、所有権の放棄

① ご利用者様が**5-①**、**5-②**で定める「返却」をご選択された場合、および、**9-②**で定める「キャンセル」とみなした場合で、当社からお品物をご返送し上げたものの、ご利用者様のご事情により当社に返戻された後、当社の責に帰すことのできない理由によりご利用者様と連絡が不通等、真に已むなしと判断した場合は、お品物が当社に返戻された日から1ヶ月の経過期間をもって、ご利用者様がお品物の所有権を放棄したものとみなし、お品物の所有権は当社が取得いたします。

## 12、禁止事項

ご利用者様は本サービスの利用に関し、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. ご利用の際に虚偽の内容を申請する行為
2. 本サービスの運営を妨げたり、本サービスに支障をきたしたりする行為、またその恐れのある行為
3. その他、当社が不適当と判断する行為

## 13、責任の範囲

- ① お品物をお預かり中に、お品物の紛失・破損等があった場合は、当社に故意または重大な過失がある場合に限り、当社の買取査定基準に従い、当社における販売価格を上限として補償いたします。
- ② 商品の価値に直接係わらないと当社が判断する付属品(ハンガー、紙袋等その他一切の付属品)および、お品物の中に混入する物品・金銭等に関しましては一切責任を負いません。

## 14、個人情報の取り扱い

個人情報の取り扱いについては、当社が別に定める「個人情報の取扱いについて」に準ずるものといたします。詳しくはホームページにてご確認ください。

## 15、規約の改訂

- ① 当社は、本規約について当社が相当と認める場合は、いつでもご利用者様の同意を得ることなく本規約を変更改定できるものといたします。
- ② 本規約変更改定は、当社ホームページ上に告知した時点で効力を生ずるものといたします。